

Upravljanje operativnim rizicima

Zlatko Švigir, direktor
ALTIN USLUGE d.o.o.

Sadržaj

- o Što je rizik?
- o Osnovni princip upravljanja rizikom
- o Upravljanje rizikom
- o Veza s drugim normama
- o Zaključak

Što je rizik?

- Rizik se općenito definira kao neizvjesnost budućeg događaja.
- Basel II, u članku 730: *„Uprava Banke je odgovorna za definiranje tolerancije na rizike Banke. Također se treba osigurati i okolina za procjenu različitih rizika, razviti sustav za povezivanje rizika s razinom bančinog kapitala i ustanoviti metoda za nadzor zadovoljenja regulatornih zahtjeva. Uprava banke mora usvojiti interne kontrole i procedure, te osigurati njihovu komunikaciju kroz Banku”*
- **Suprotan pojam: sigurnost**

Izračun rizika (primjer)

Kada maksimalno pojednostavimo metode, često dovoljne za praktičnu primjenu, tada možemo reći da se rizik općenito računa kao umnožak tri varijable:

$$\text{RPN} = \text{S} \times \text{P} \times \text{D}$$

gdje je značenje pojedinih oznaka:

RPN - Risk Priority Number (razina rizika)

S - Severity (ozbiljnost, jačina utjecaja, značaj)

P - Probability (vjerojatnost pojave događaja)

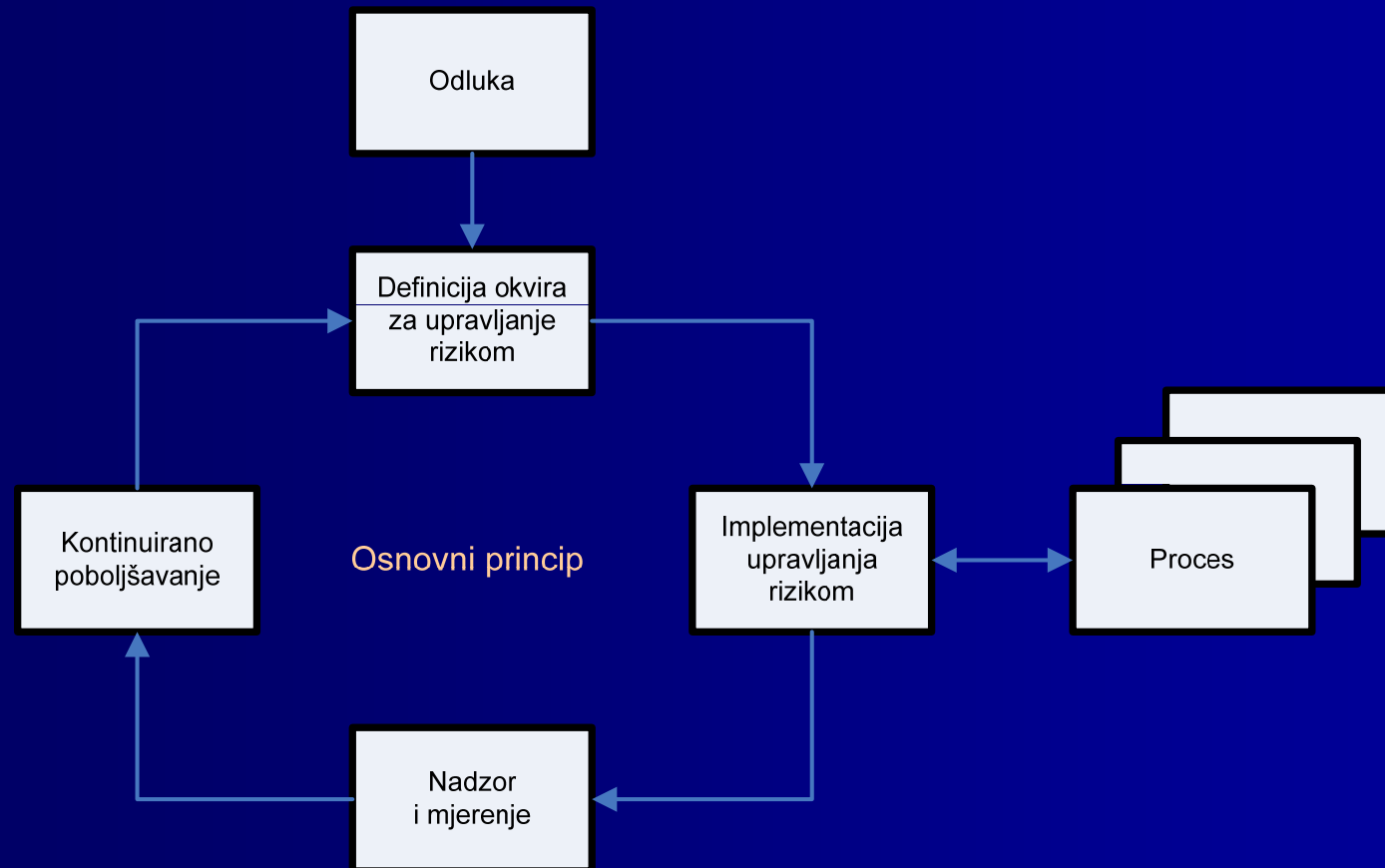
D - Delectability (uočljivost, lakoća uočavanja greške)

Razina rizika

Uspostavljanjem kriterija za kategorizaciju rizika tipično razlikujemo područja:

- visokog rizika (obavezna reakcija radi smanjivanja rizika),
- srednjeg rizika (akcija na smanjivanju rizika nije obavezna, ali je preporučljiva),
- niskog (malog) rizika (nije potrebna akcija za dodatno smanjenje rizika).

Osnovni princip upravljanja rizikom

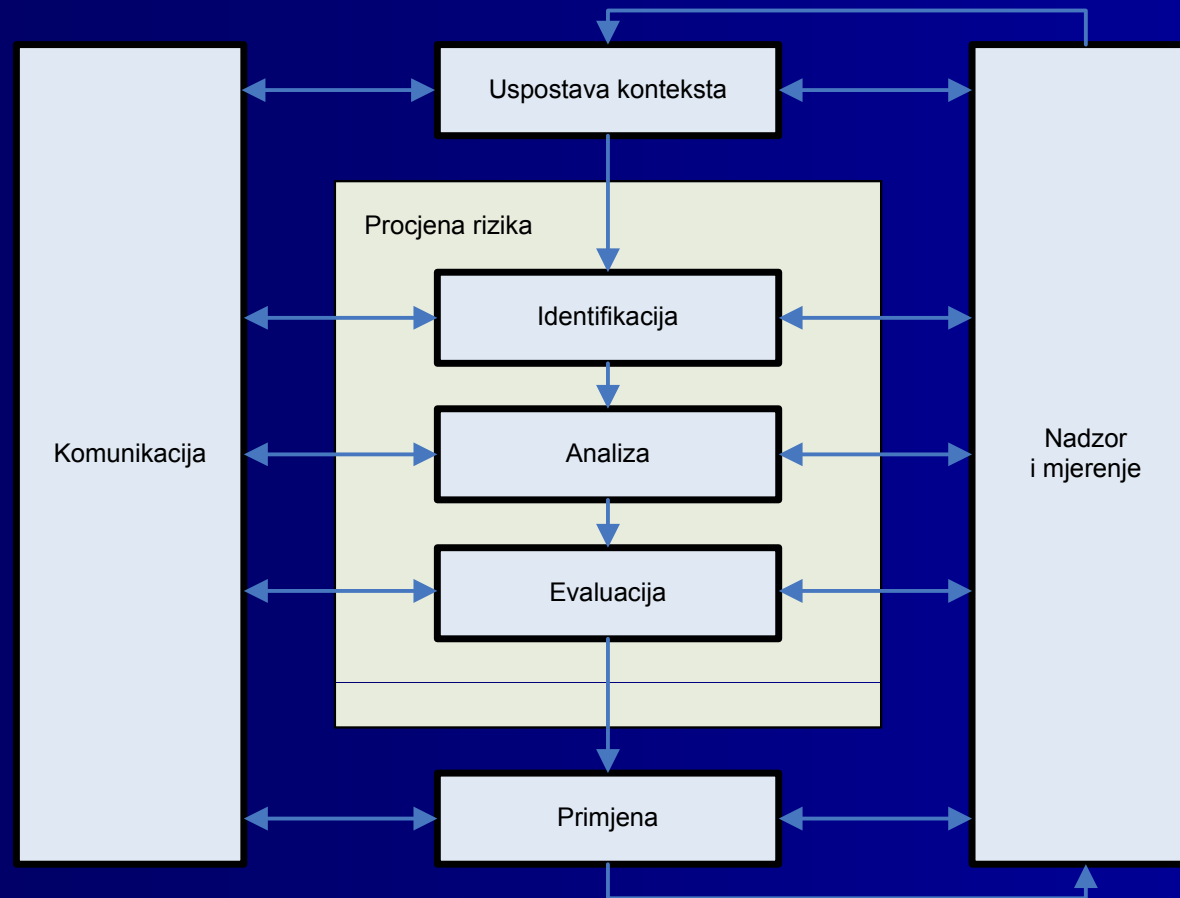


Upravljanje rizikom

Odgovoriti na sljedeća pitanja rukovodstva:

- Da li su ugroženi naši strateški i operativni ciljevi?
- Da li zadovoljavamo postavljene zahtjeve (regulator, vlastite procedure i limiti rizika)?
- Da li su postupci naših poslovnih jedinica doveli do povećanja nekog od rizika?
- Na koje ključne pokazatelje rizika moramo obratiti pozornost?
- Koje procedure i postupci upravljanja rizicima zahtijevaju ponovnu provjeru?

Upravljanje rizikom



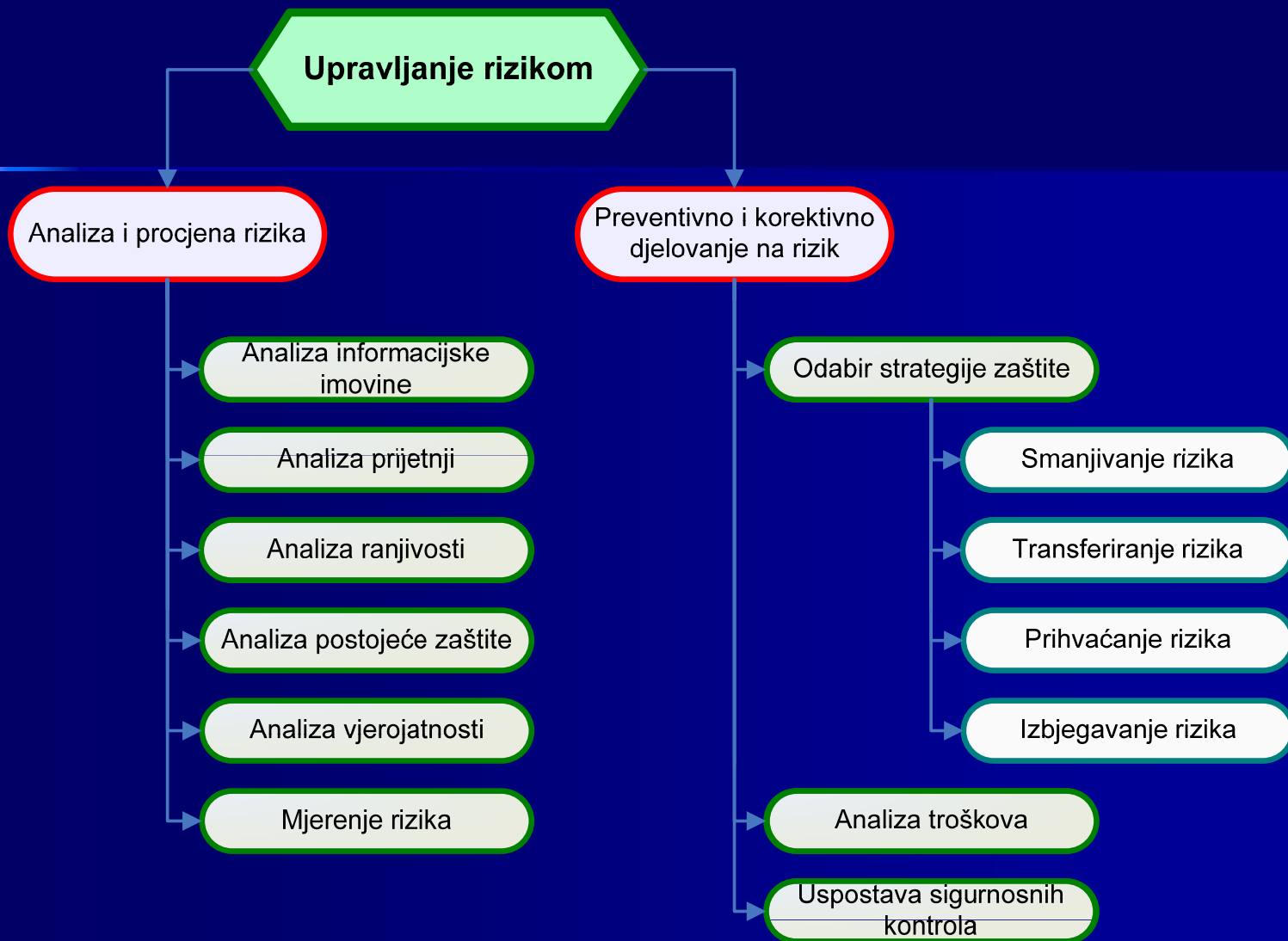
Upravljanje rizikom

Osnovna namjena je izvještavanje rukovodstva o:

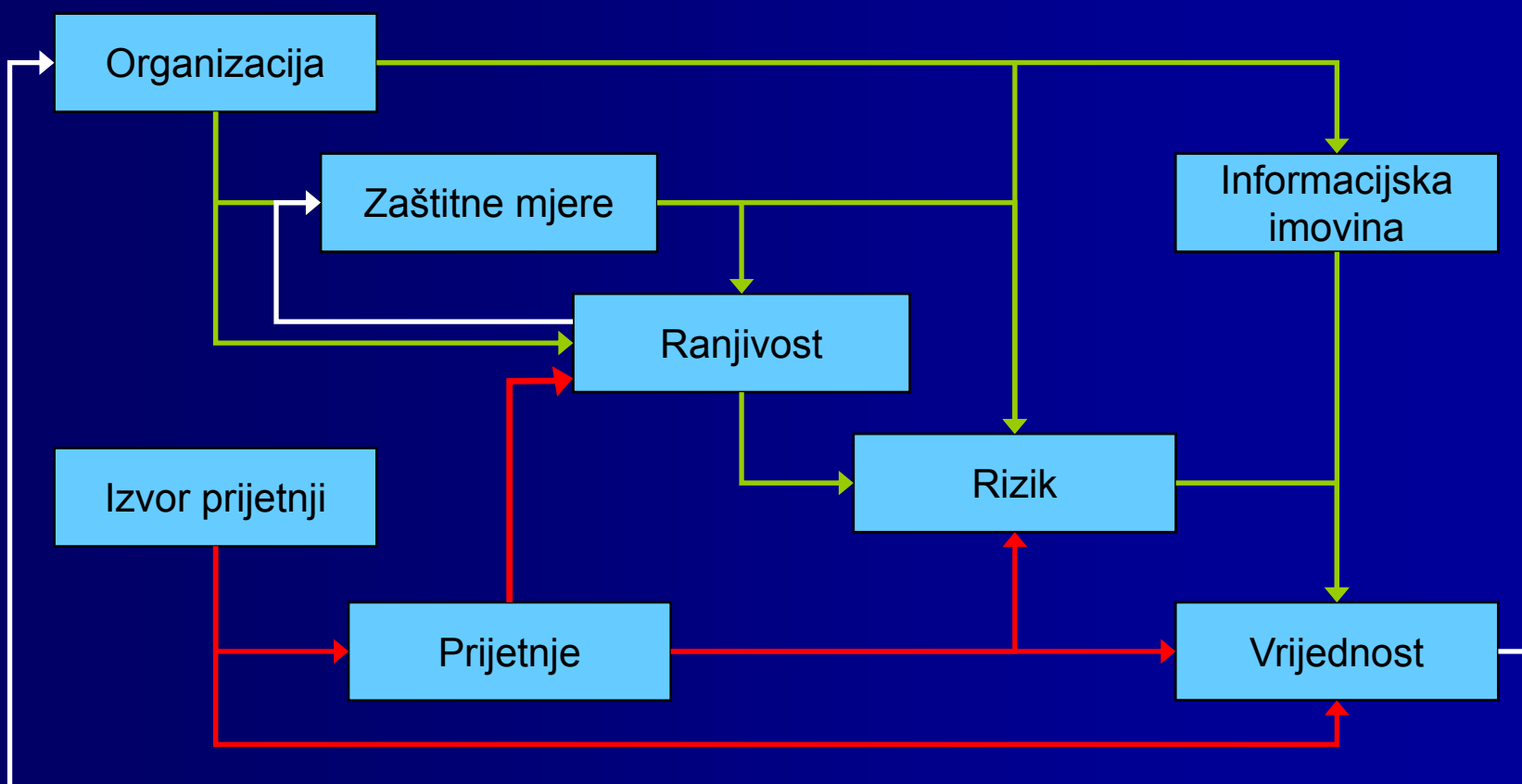
- Identifikaciji ključnih pokazatelja rizika
- Praćenju izloženosti
- Kao sustav ranog upozoravanja
- Praćenju svih aktivnosti smanjivanja rizika

Tipične metode za tretiranje rizika

- smanjivanje rizika
- transferiranje rizika (npr. na dobavljača ili na kupca)
- prihvaćanje rizika
- izbjegavanje rizika



ISO 27001 Informacijska sigurnost



Veza s drugim normama

- ISO 9001 (upravljanje kvalitetom organizacije)
- ISO 20000 (upravljanje IT uslugama)
- ISO 27001 (upravljanje informacijskom sigurnošću)
- BS 25999 (upravljanje kontinuitetom poslovanja)
- ISO 14001 (upravljanje okolišem)
- OHSAS 18001 (upravljanje zdravljem i sigurnošću na radu)
- Basel II (2.stup), Insure 2, IAS, SOX
- Farmaceutika (GMP, GCP, GLP, GDP, GTP)
- Prehrambena industrija (ISO 22000, HACCP)

Integrirano upravljanje rizikom

- o **Zajednički elementi**
 - o Ocjena Uprave
 - o Interni audit
 - o Upravljanje ljudskim potencijalima
 - o Upravljanje zapisima
 - o Mjerenje i analiza rezultata
 - o Korektivne mjere
 - o Preventivne mjere
- o **Integrirano upravljanje ciljevima**

Zaključak

- Prirodna je težnja organizacije i pojedinca za sigurnošću
- Povećava učinkovitost organizacije
- Povećava otpornost organizacije na ugroze
- Osigurava sukladnost sa zakonima i propisima
 - IAS, Basel II, SOX

Pitanja ??

Kontakt:

ALTIN USLUGE d.o.o.
Fallerovo šetalište 22
10000 ZAGREB

Tel: 01 3655 040

Fax: 01 3655 041

info@altin-usluge.hr

www.altin-usluge.hr